

Pilly medisindispenser Håndteringsrutiner for operatører

(1. utgave)



Innhold

1	Varsler	2
1.1	«Medisin venter»	2
1.2	«Medisin ikke tatt»	2
1.3	«Pilly ligger på skrå eller opp-ned»	2
1.4	«Lavt batterinivå»	3
1.5	«Feil på utstyret»	3
1.6	«Fire eller færre doser i Pilly»	3
1.7	«Usikkert om medisinen ikke er tatt»	4

1 Varsler

1.1 «Medisin venter»

Håndtering	Ring pasienten og avklar hvorfor medisin ikke er tatt. Veiled TM til å ta medisinen fra dosetten. Dersom TM ikke er tilgjengelig, eller ikke får tatt medisin fra dosetten, varsles HT via app eller telefon. Informer om TM er hjemme eller når TM skal komme hjem.
Forklaring	Halve tiden angitt i innstillingen AFTER er gått uten at medisinen er tatt ut av Pilly.
Konsekvens	Hvis dette varslet ikke blir håndtert vil det oppstå avvik i medisineringsen til pasienten.

1.2 «Medisin ikke tatt»

Håndtering	Varsle HT via app eller telefon.
Forklaring	Hele tiden angitt i innstillingen AFTER er gått ut uten at medisinen er tatt ut av Pilly. Det vil si at denne dosen er låst i dosett og HT må bistå med å låse den ut.
Konsekvens	Hvis dette varslet ikke blir håndtert vil det oppstå avvik i medisineringsen til pasienten.

1.3 «Pilly ligger på skrå eller opp-ned»

Håndtering	Kontakt TM, veiled til å legge Pilly riktig vei. Dersom TM ikke får til dette kontaktes HT via app eller telefon.
Forklaring	Dispenseren ligger på skrå eller opp-ned
Konsekvens	Hvis ikke dette varselet blir håndtert vil det oppstå avvik i medisineringsen til pasienten.

1.4 «Lavt batterinivå»

Håndtering	Varsle HT via app eller telefon.
Forklaring	Pilly har et batterinivå på 30% eller mindre. Planlegg batteriskift i løpet av førstkommende uke.
Konsekvens	Hvis ikke dette varselet blir håndtert vil det oppstå avvik i medisineringen til pasienten.

1.5 «Feil på utstyret»

Håndtering	Varsle HT via app eller telefon.
Forklaring	Det er en feil på Pilly. Dette kan bety at enheten har sluttet å fungere som den skal og bør undersøkes nærmere.
Konsekvens	Hvis dette varslet ikke blir håndtert vil det oppstå avvik i medisineringen til pasienten.

1.6 «Fire eller færre doser i Pilly»

Håndtering	Varsle HT via app eller telefon.
Forklaring	Dersom Pilly er satt opp riktig er det fire eller færre doser igjen i Pilly. HT må kontrollere at påfylling er planlagt gjennomført før Pilly går tom.
Konsekvens	Hvis dette varslet ikke blir håndtert vil det oppstå avvik i medisineringen til pasienten.

1.7 «Usikkert om medisinen ikke er tatt»

Håndtering	Ring TM og avklar om medisin er tatt eller ikke. Varsle HT på app eller telefon.
Forklaring	Det er verken kommet bekreftelse på at medisinen er tatt eller varsel om medisin ikke er tatt.
Konsekvens	Hvis dette varslet ikke blir håndtert vil det oppstå avvik i medisineringen til pasienten.